

## **Apoyo básico a las familias para la instalación del doble factor de autenticación e Educacyl**

Con el fin de ayudar a las familias en la instalación del doble factor de autenticación (2FA) para el alumnado, además de la formación programada para el próximo martes, desde Servicios Centrales nos comunican que, desde mañana (jueves día 3 de octubre) se va a ofrecer un **apoyo básico de nivel 1 de forma presencial en los Espacios CyL Digital y también a través de su teléfono 900 por WhatsApp**, a las familias de alumnado vulnerable y en brecha digital que tengan problema en la instalación del 2FA condicional.

### **Asesoramiento presencial (sin cita previa):**

- Espacio CyL Digital Valladolid: C/ Enrique IV, s/n
- Horario: de lunes a viernes: 9:00-14:30 horas

### **Asesoramiento telefónico gratuito o WhatsApp:**

- Teléfono del CAU CyL Digital: 900 909 752
- Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas, y sábados de 10:00 a 14:00 h.

Se trata de una atención básica de primer nivel. Para cuestiones técnicas más avanzadas o que no sepan resolver, el centro dirigirá a las familias al correo que se indica en la guía: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)