

ACTIVACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA)

Guía práctica para el profesorado

0. Antes de empezar

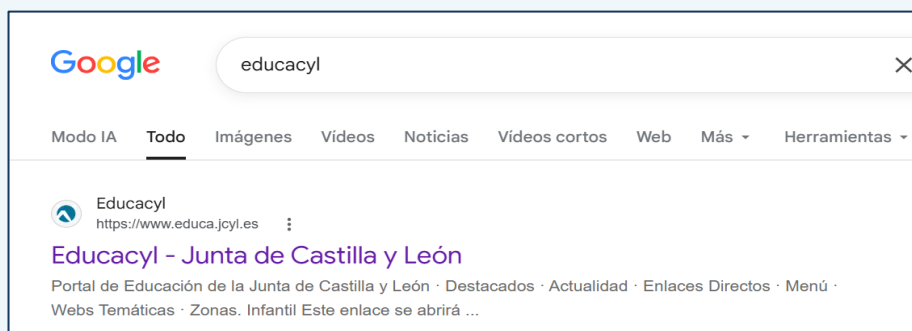
El alumnado debe tener preparada una cuenta Educacyl activa, su contraseña de acceso y un teléfono móvil operativo.

1. Procedimiento paso a paso

1

Accede al Portal de Educación

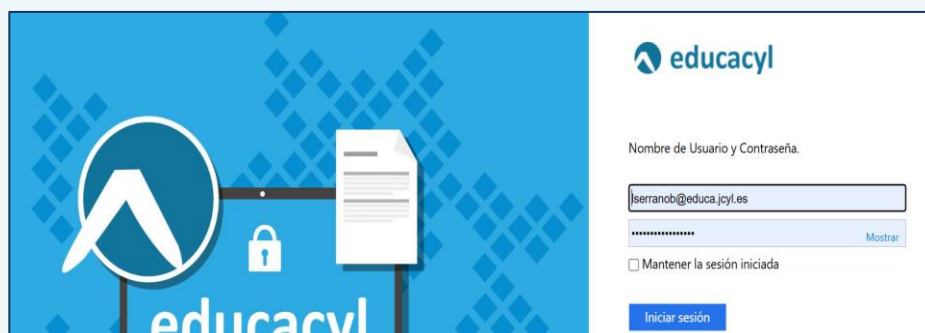
Abre Educacyl y entra en el Portal de Educación.



2

Entra en la zona privada

Introduce tu usuario y contraseña de Educacyl e inicia sesión.



3

Abre el correo electrónico

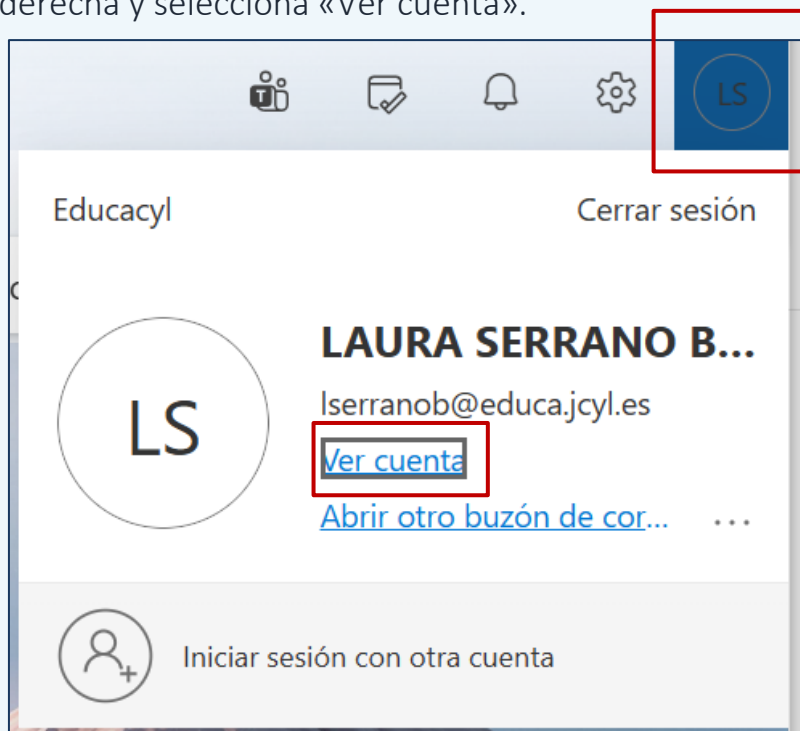
Desde la zona privada, entra en el correo electrónico.



4

Abre tu cuenta

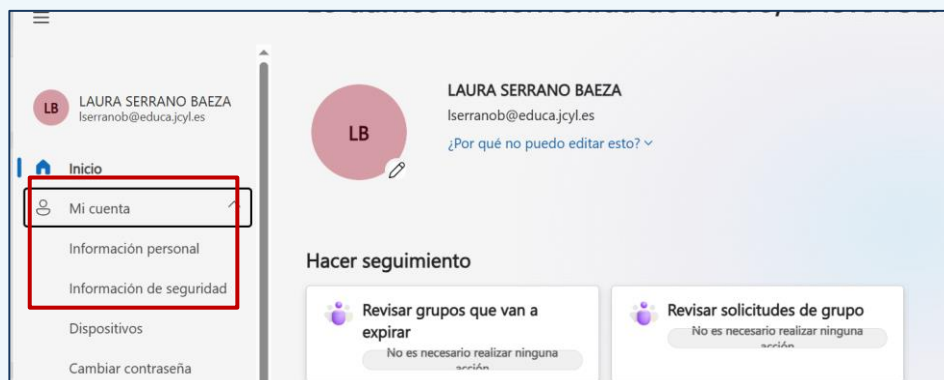
En el correo, pulsa sobre tu perfil en la esquina superior derecha y selecciona «Ver cuenta».



5

Entra en Información de seguridad

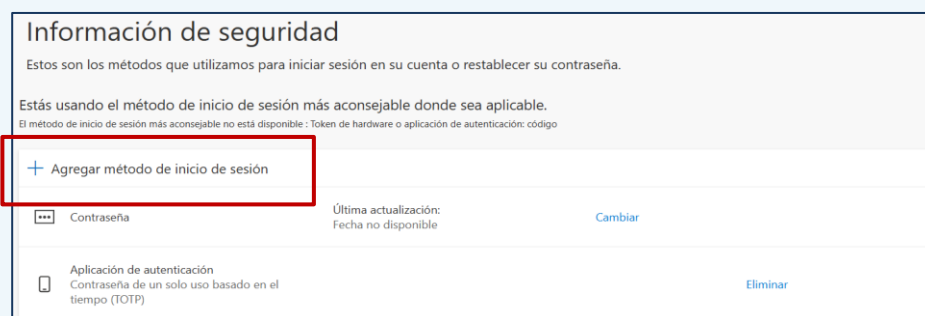
Dentro de «Mi cuenta», abre «Información de seguridad» para gestionar los métodos de inicio de sesión.



6

Agrega un método de inicio de sesión

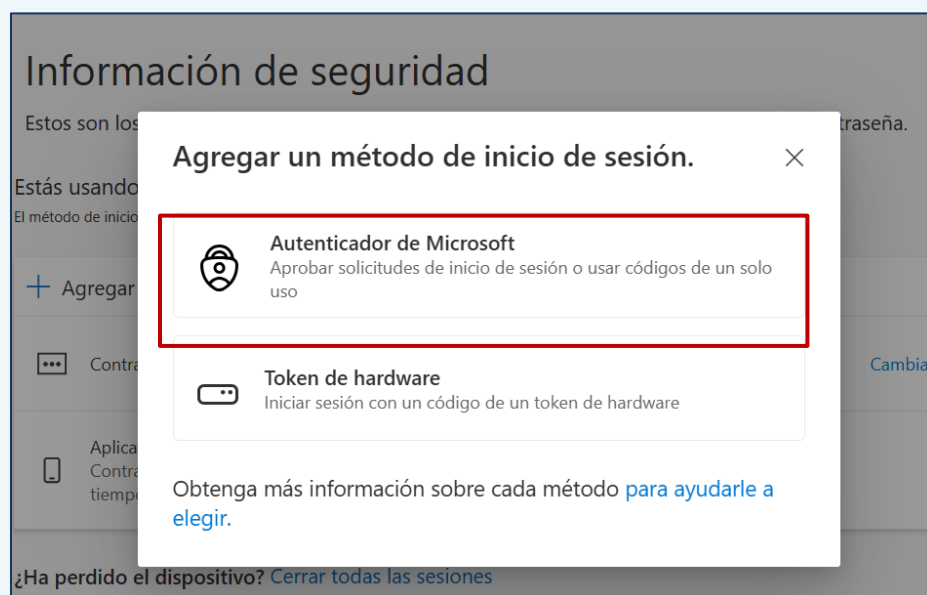
Pulsa «Agregar método de inicio de sesión».



7

Selecciona Microsoft Authenticator

Elige «Autenticador de Microsoft» como método de autenticación.



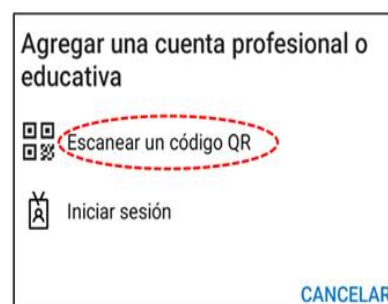
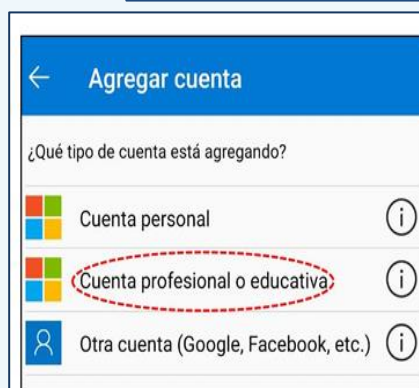
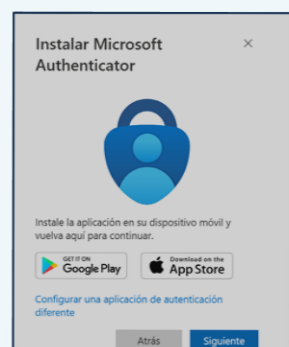
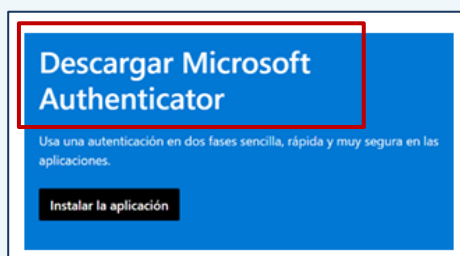
IMPORTANTE

En este punto Microsoft te indicará que debes instalar Microsoft Authenticator en el móvil si todavía no lo tienes.

8

Instala y prepara Microsoft Authenticator

En el móvil, instala Microsoft Authenticator. Al abrirla: pulsa «Aceptar» después «Continuar» (no es necesario marcar la opción para compartir datos de uso). Pulsa «OMITIR» en la esquina superior derecha. Después, selecciona «Agregar cuenta» (o el signo «+»), elige «Cuenta profesional o educativa» y pulsa «Escanear un código QR».



NO CONFIGURES LA CUENTA ANTES

La aplicación puede estar instalada previamente, pero la cuenta Educacyl se vincula en este momento mediante el código QR que aparecerá en el ordenador.

9

Escanea el código QR

Con Microsoft Authenticator, escanea el código QR que aparece en el ordenador y pulsa «Siguiente».



Digitalización del código QR ×



Utilice la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Esto conecta a la aplicación con su cuenta.

Después, vuelva y seleccione **Siguiente**.

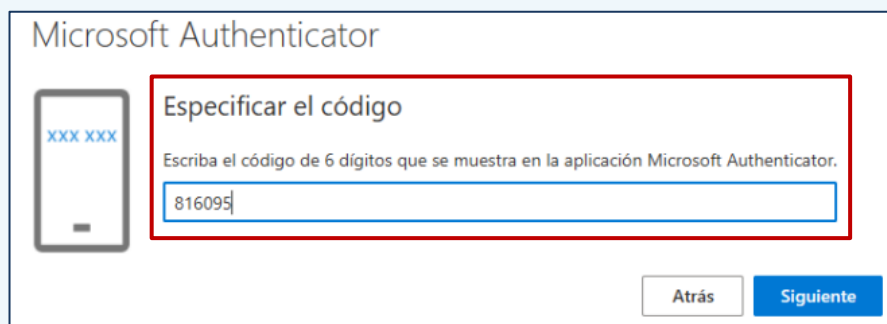
[¿No puedes escanear el código QR?](#)

Atrás Siguiente

10

Introduce el código de 6 dígitos

Una vez vinculado, en Microsoft Authenticator aparecerán Educacyl y tu cuenta corporativa. Pulsa sobre ella: verás un código de 6 dígitos que cambia cada 30 segundos. Introduce ese código en el ordenador.



Microsoft Authenticator

Especificar el código

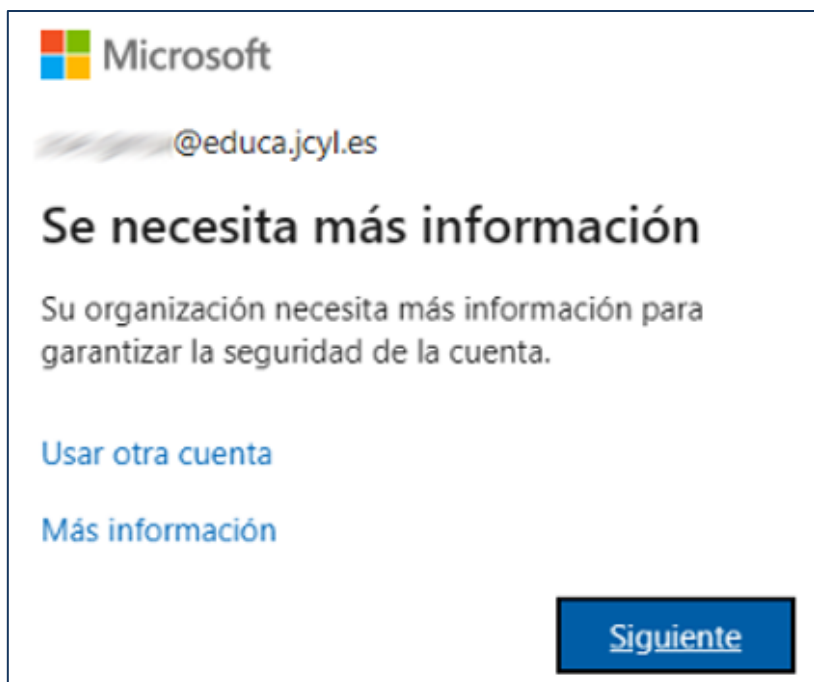
Escriba el código de 6 dígitos que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator.

816095

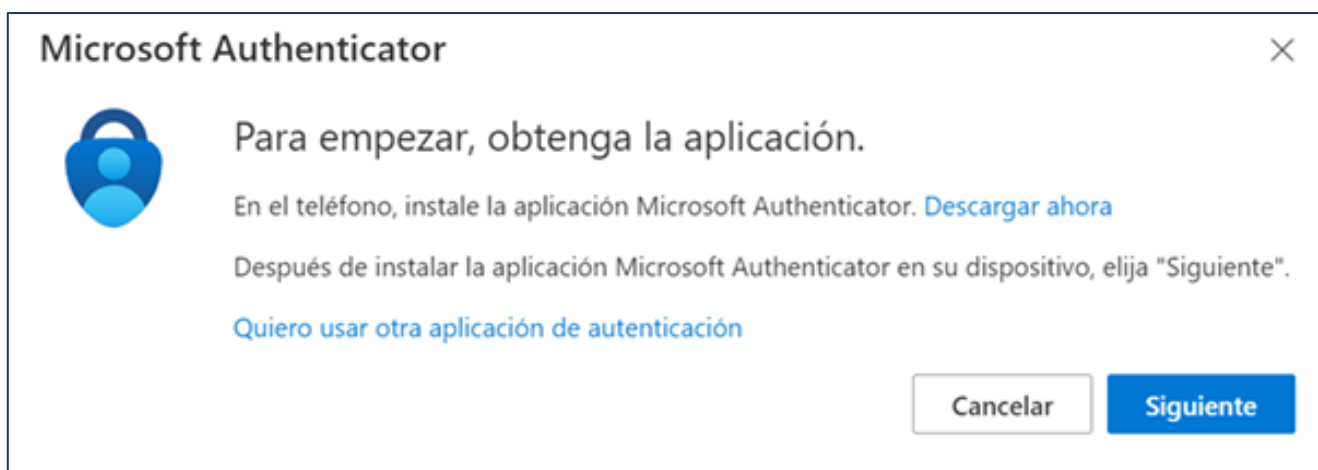
Atrás Siguiente

2. Si el equipo no está conectado a la red de centros educativos

Entra en educacyl ➡ Zona privada ➡ pulsar en alguna aplicación Microsoft 365 y se le mostrará el siguientes mensaje. Pulsa siguiente.



Aparecerá la siguiente pantalla que informa que en su teléfono debe tener la aplicación Microsoft Authenticator. Una vez descargado pulse siguiente y continua en el **punto 8**.



3. Videos explicativos

[Video 1 : Activar doble factor autenticación educacyl](#)

[Video 2 : Activar doble factor autenticación educacyl](#)

4. Recupera contraseña

Para recuperar los datos de acceso de un alumno menor de 14 años es necesario que el sistema disponga de la dirección de correo personal del tutor que va a proceder al cambio. Este dato debe figurar en la ficha del alumno/a en STILUS.

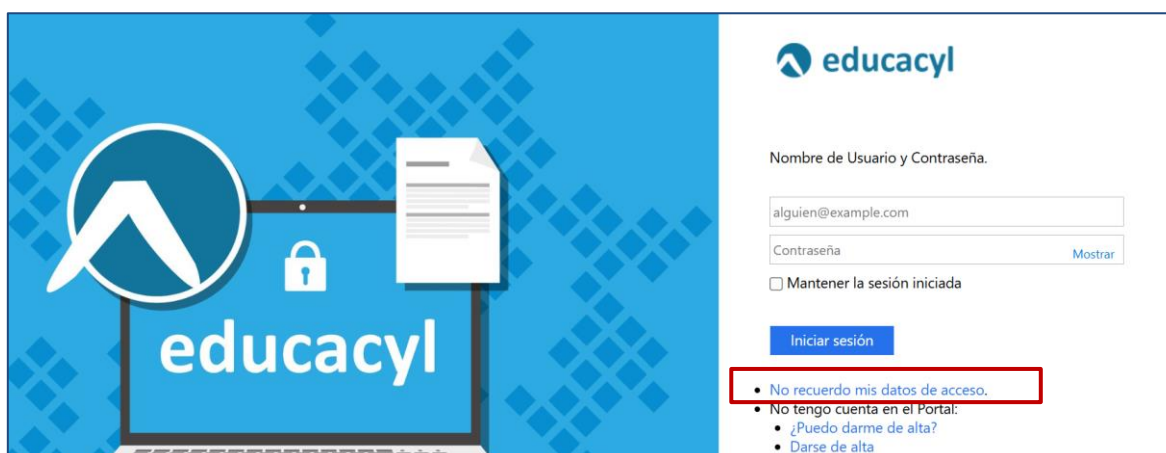
1º Entrar en educacyl



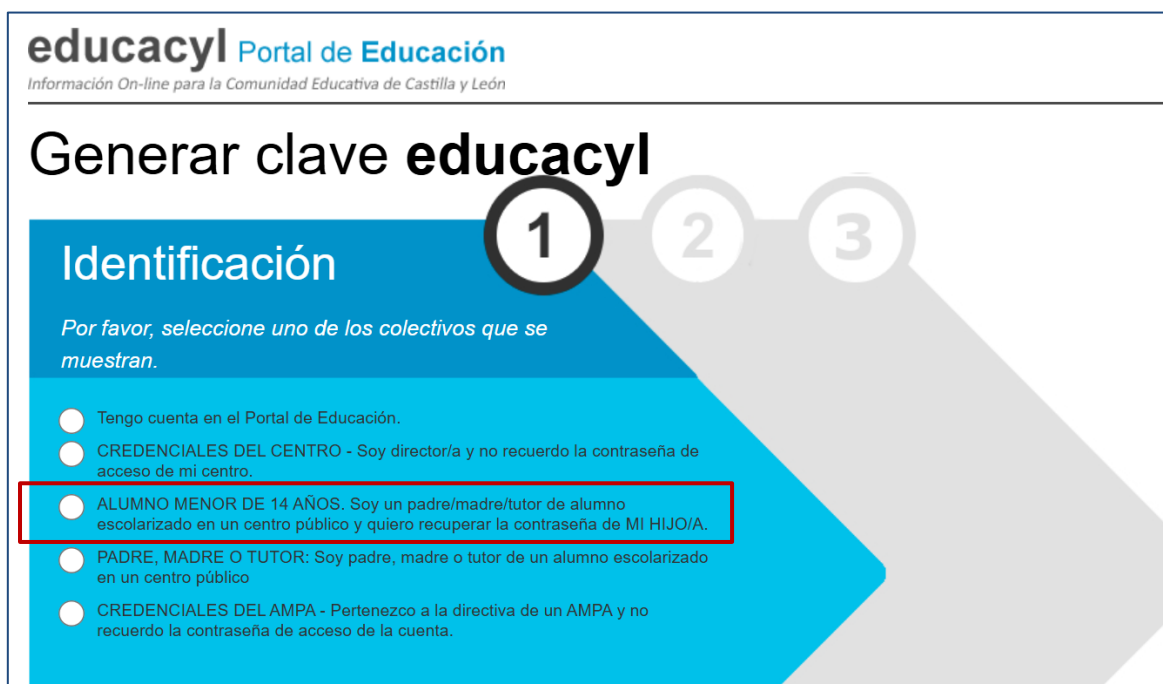
2º Acceso privado



3º Entrar : No recuerdo mi datos de acceso.



4º Seleccionar alumno menor de 14 años



educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

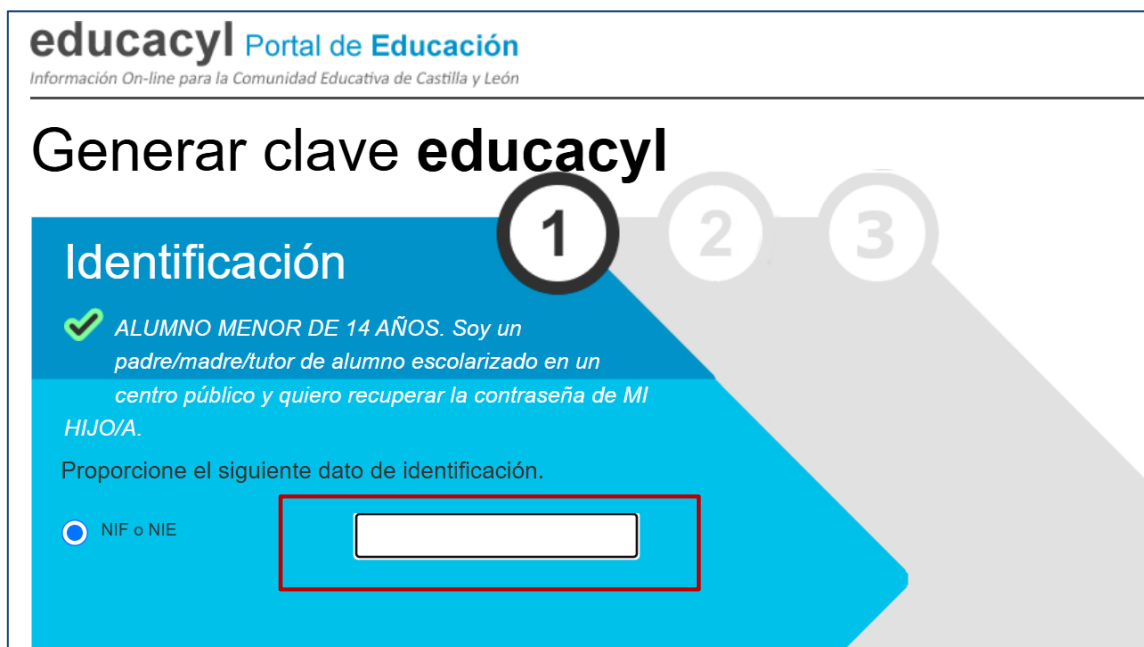
Generar clave educacyl

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☐ Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- ☐ CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseña de acceso de mi centro.
- ☒ **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS.** Soy un padre/madre/tutor de alumno escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- ☐ PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público
- ☐ CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

5º Introducir NIF



educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

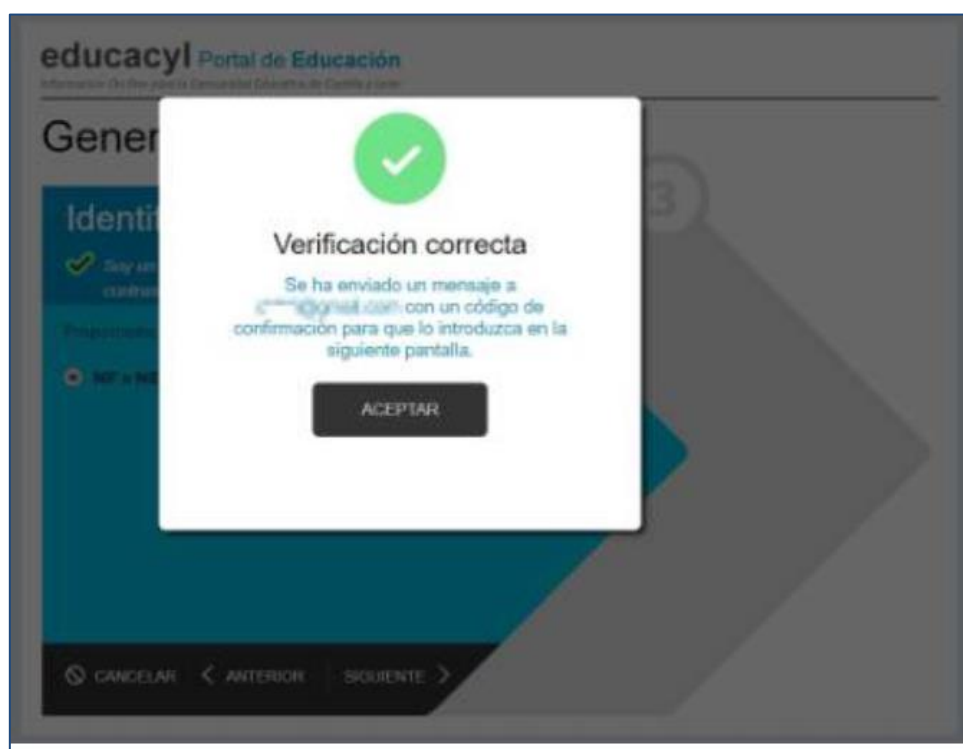
Identificación

✓ **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS.** Soy un padre/madre/tutor de alumno escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.

Proporcione el siguiente dato de identificación.

☐ NIF o NIE

6º Se enviará un mensaje al correo electrónico personal, con un código

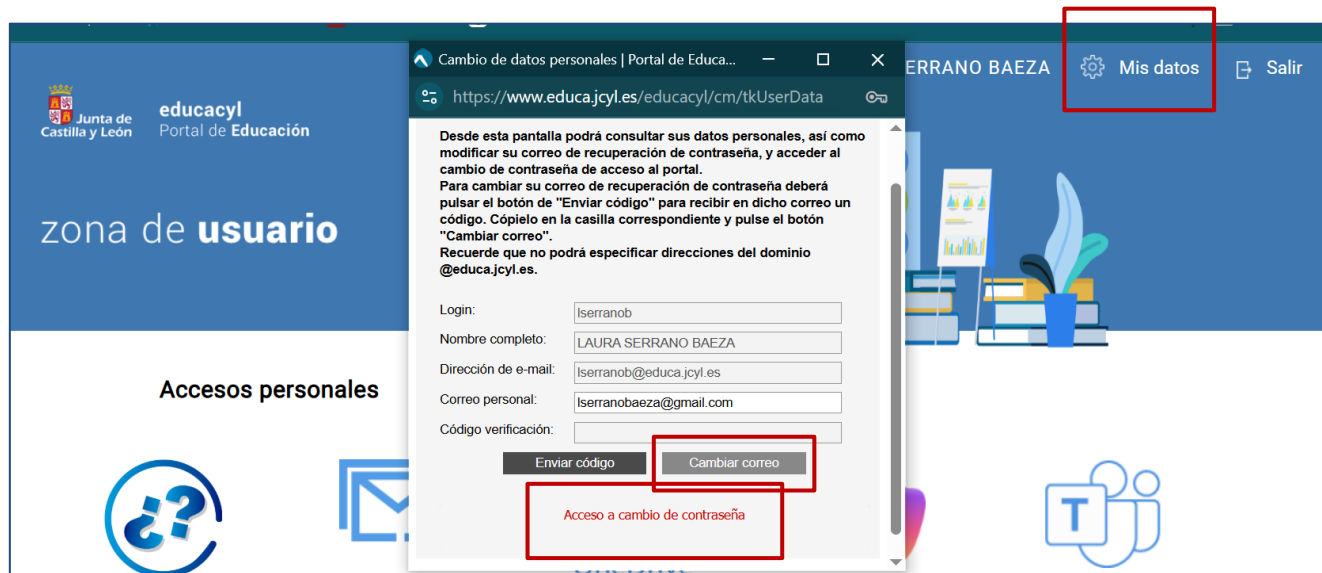


7º Copia y pega el código y obtendrás tus datos de acceso



8º Cambia la contraseña:

Entra en educacyl ➡ Zona privada ➡ Mis datos



The screenshot shows the 'Zona de usuario' (User Zone) of the Educacyl portal. On the left, there's a sidebar with 'zonas de usuario' and 'Accesos personales'. The main area displays a 'Cambio de datos personales' window. This window contains instructions on how to change the recovery email and a form with fields for Login, Nombre completo, Dirección de e-mail, Correo personal, and Código verificación. Below the form are two buttons: 'Enviar código' and 'Cambiar correo'. A red box highlights the 'Cambiar correo' button, and another red box below it points to the 'Acceso a cambio de contraseña' link. In the top right corner of the portal, the user's name 'ERRANO BAEZA' is shown next to a 'Mis datos' link, which is also highlighted with a red box.

En caso de que no puedas acceder al correo electrónico de recuperación, solicita en la Secretaría del instituto que actualicen tu correo electrónico personal de recuperación en STILUS.

5. Si algo falla: soporte

Tipo de incidencia	Canal de soporte
Autenticación 2FA	soporte.2fa@educa.jcyl.es
Aplicación STILUS Familias	soporte.familias@educa.jcyl.es
Otros problemas Educacyl	soporte@educa.jcyl.es
Atención telefónica o presencial para 2FA	Oficinas CyL Digital